

family poklon kartica

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Izdavatelj **family** poklon kartice je Intertekstil Stanić d.o.o., Kerestinečka 57/A, Kerestinec, 10431 Sveta Nedelja, (u nastavku Izdavatelj). Ovim općim uvjetima poslovanja Izdavatelj određuje prava i obveze pri korištenju **family** poklon kartice. Ovi opći uvjeti obvezuju su za Izdavatelja kao i svakog korisnika **family** poklon kartice pri korištenju **family** poklon kartice koje uključuje uplate sredstava na **family** poklon karticu ili korištenje kartice kao sredstvo plaćanja pri kupnji. Preuzimanjem kartice Korisnik prihvaća ove opće uvjete poslovanja.

Korištenje family darovne kartice

1. **family** poklon kartica je sredstvo plaćanja u plastičnom obliku, opremljena jedinstvenim identifikacijskim brojem (EAN kodom), u nastavku imenovanim „broj **family** poklon kartice“. Izdavatelj je izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje Korisnik kartice i u skladu s općim uvjetima obvezan ju je prihvatiti kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje u trgovinama Izdavatelja.
2. Izdavatelj **family** poklon kartice na koju se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u eurima je društvo Intertekstil Stanić d.o.o. sa sjedištem u Kerestincu, Sveta Nedelja, Kerestinečka 57/A.
3. **family** poklon kartica može se koristiti isključivo u trgovinama Izdavatelja u Republici Hrvatskoj.
4. **family** poklon a kartica je izdana i postaje sredstvo plaćanja s gotovinskom uplatom ili uplatom s jednim od elektronskih sredstava plaćanja koje prima Izdavatelj. Korisnik kartice ima pravo prikupljati sredstva na **family** poklon kartici uz predočenje kartice prije zaključenja računa na blagajni u prodajnim mjestima Izdavatelja u Republici Hrvatskoj, a po izvršenom plaćanju i koristiti karticu kao sredstvo plaćanja uz predočenje kartice po zaključenju računa na blagajni u prodajnim mjestima Izdavatelja u Republici Hrvatskoj.
5. Uplaćeni iznos na preuzetoj **family** poklon kartici predstavlja zamjenu jednoga sredstva plaćanja drugim.
6. **family** poklon karticu mogu preuzeti fizičke i pravne osobe.
7. Pri uplati sredstava na **family** poklon karticu Korisniku se ne odobravaju popusti.
8. Kupnja **family** poklon kartice nije moguća uz odgodu plaćanja ili obročnu otplatu.

10. Aktualno stanje na svojoj pokon kartici moguće je provjeriti kod djelatnika u svakoj **family** trgovini.

Vrijednosti

11. Iznos na **family** pokon kartici važeći je jednu (1) godinu od datuma uplate iznosa, nakon proteka od jedne (1) godine od uplate nepotrošeni iznos na kartici se briše i nije ga moguće iskoristiti.

12. Nije moguće zbrajanje i isplaćivanje kamata na uplaćeni iznos na kartici.

13. Ukupan uplaćen iznos na **family** pokon j kartici moguće je koristiti višekratno.

14. Korisnik **family** pokon kartice ponovnom uplatom može povećati iznos na kartici. Broj uplata na **family** pokon kartici nije ograničen.

15. Nije moguća isplata već uplaćenog novčanog iznosa na **family** pokon kartici.

16. S plaćanjem računa za kupnju trgovačke robe iznos na **family** pokon kartici se umanjuje za iznos uplate.

17. Obveza Izdavatelja **family** pokon kartice nastaje u trenutku kada, Korisnik **family** pokon kartice uplati iznos na **family** pokon karticu. U slučaju gubitka, krađe kartice ili oštećenja koje onemogućuje korištenje kartice Intertekstil Stanić d.o.o. nije dužan isplatiti odštetu vlasniku kartice. Izdavatelj može odbiti **family** pokon karticu ako utvrdi da je poklon kartica krivotvorena ili da je njena valjanost istekla ili da je kartica tako uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj. Izdavatelj nije dužan provjeravati identitet donositelja kartice pri njezinom korištenju. Izdavatelj ne odgovara za gubitak darovne kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice. Obveza Izdavatelja **family** pokon kartice prestaje u trenutku kada ju Izdavatelj prihvati kao sredstvo plaćanja za robu istekom valjanosti darovne kartice ili ako poklon kartica postane nevažeća zbog bilo koje od okolnosti iz ovih općih uvjeta.

18. Korisnik **family** pokon kartice s karticom može plaćati račun za kupnju trgovačke robe u bilo kojoj trgovini Izdavatelja u Republici Hrvatskoj. Plaćanje računa je moguće samo uz fizičko predočenje kartice, s time da se Korisnik kartice pritom nije dužan identificirati.

19. Za svaki broj **family** pokon kartice Izdavatelj u svom računalnom sustavu vodi bazu podataka o svim transakcijama koje su bile obavljene s karticom i koje omogućavaju precizan pregled stanja i kretanja uplaćenih sredstava na kartici. Osim vrste i iznosa transakcije zabilježen je i datum i točno vrijeme transakcije i trgovini Izdavatelja u kojoj je transakcija bila obavljena.

20. Baza podataka o transakcijama na **family** pokon karticama sistemski je zaštićena.

23. Korisnik uplatom iznosa preuzima Opće uvjete poslovanja s **family** poklon karticom te se smatra da ih prihvaća i da je s istima upoznat.

Obveze imatelja family darovne kartice

24. Korisnik **family** poklon kartice može koristiti karticu u bilo kojoj trgovini Izdavatelja u Republici Hrvatskoj. **family** poklon kartica vezana je na on-line sustav Izdavatelja. Ukoliko on-line sustav ne radi (tj. u središnjoj bazi podataka zbog tehničkih poteškoća kod Izdavatelja nije moguće provjeriti stanje iznosa na darovnoj kartici), Izdavatelj nema obvezu isplatiti bilo koji iznos s **family** poklon kartice Korisnika do ponovne uspostave veze sa središnjom bazom podataka Izdavatelja.

25. Korisnik **family** poklon kartice karticu može koristiti samo tako da karticu priloži Izdavatelju kao sredstvo plaćanja prilikom kupnje robe. U slučaju da je vrijednost kupnje viša od vrijednosti iznosa na **family** poklon kartici, Korisnik kartice mora doplatiti razliku. U slučaju da je vrijednost kupnje niža od vrijednosti iznosa na **family** poklon kartici, ostatak vrijednosti je zabilježen u središnjoj bazi podataka i kupac ga može iskoristiti unutar razdoblja trajanja **family** poklon kartice.

26. Korisnik **family** poklon kartice može karticu prenijeti na treću osobu bez ograničenja. Prijenos se obavlja izručenjem kartice. Novi Korisnik s prijenosom prava na **family** poklon u karticu stječe sva prava koja je imao prethodni Korisnik.

Ostale odredbe

27. Na **family** poklon karticu nije dopušteno išta pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. U suprotnom kartica će se smatrati nevažećom.

27. Korisnik može odbiti ispunjenje obveze iz poklon kartice ako utvrdi da je poklon kartica krivotvorena ili je istekla njezina valjanost, odnosno kartica je tako uništena da nije moguće razabrati njezin sadržaj.

Izmjene Općih uvjeta poslovanja

29. O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će korisnika obavijestiti putem internetske stranice family.hr. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 14 dana od dana objave na navedenim web stranica društva Intertekstil Stanić d.o.o., a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne vrati karticu Izdavatelju.

Aktualni Opći uvjeti poslovanja dostupni su na Internet adresi Intertekstil Stanić d.o.o. Hrvatska:

www.family.hr i www.intertekstil-stanic.hr

